



## Полисные условия добровольного медицинского страхования при смертельно опасных заболеваниях.

### Программа для сотрудников АО «Райффайзенбанк» и ООО «СК «Райффайзен Лайф»

(первоначальная редакция утверждена приказом № 713/19 от 29.03.2019 г.)

#### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны используют в настоящих Полисных условиях следующие термины, имеющие определенное значение применительно ко всему тексту настоящих Полисных условий:

**Болезнь (Заболевание)** – диагностированное сертифицированным врачом нарушение нормальной жизнедеятельности организма, обусловленное функциональными или морфологическими нарушениями.

**Врач** – специалист с законченным высшим медицинским образованием, что подтверждается соответствующим документом, имеющий право заниматься медицинской деятельностью, не являющийся родственником Застрахованного лица и (или) Выгодоприобретателя и состоящий в трудовых отношениях или гражданско-правовых отношениях с Медицинским учреждением.

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования. В целях настоящих Полисных условий, Выгодоприобретателем является каждое Застрахованное лицо в отношении себя.

**Законные представители Ребенка (Детей)** – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: родители, усыновители, опекуны и опекуны, предоставившие оригиналы или нотариально заверенные копии документов, необходимых для подтверждения статуса Законного представителя Ребенка (Детей).

**Застрахованное лицо (Основное Застрахованное лицо)** – физическое лицо, в отношении которого и которым (Страхователь) заключен Договор страхования. Такое лицо не может быть старше 61 (шестидесяти одного) полного года на дату заключения Договора страхования и старше 64 (шестидесяти четырех) полных лет на дату окончания действия Договора страхования.

**Заявление на страхование** – документ установленного Страховщиком образца о намерении заключить Договор страхования, заполненный и подписанный Страхователем, а также являющийся неотъемлемой частью Договора страхования.

**Договор страхования** – документ, оформленный Страховщиком на основании направляемого Страхователем по электронной почте Страховщика заявления, врученный Страхователю в виде Страхового сертификата и закрепляющий страховые правоотношения между Страховщиком и Страхователем. Полисные условия и Программы страхования, сформированные на их основе, в любом случае являются неотъемлемыми частями Договора страхования.

**Льготный период** – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней и предоставляемый Страхователю для погашения задолженности по оплате очередного Страхового взноса во избежание прекращения Договора страхования в связи с неоплатой (неполной оплатой) указанного страхового взноса. При этом срок требования Страховщика по оплате Страхового взноса считается наступившим в дату оплаты очередного страхового взноса.

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и Лечение Заболеваний.

**Медицинское учреждение** – применительно к настоящим Полисным условиям – это учреждения здравоохранения всех форм собственности, заре-

гистрированные и осуществляющие свою деятельность, как в Российской Федерации, так и за рубежом, имеющие в той мере, в какой это применимо, соответствующие лицензии на осуществление основной, обязательной, вспомогательной, научно-исследовательской и иных видов медицинской деятельности, с которыми соответствующие договорные отношения заключены от имени и в интересах Страховщика Сервисным центром Страховщика. К Медицинским учреждениям относятся лечебно-профилактические учреждения (ЛПУ): больничные учреждения, диспансеры, клиники и другие; аптечные учреждения и (или) аптеки Медицинских учреждений.

**Период ожидания** – период времени, равный 90 (девяноста) календарным дням с даты вступления Договора страхования в силу, в течение которого Любые Заболевания, которые были диагностированы, либо симптомы которых проявились в указанный период не признаются Страховым случаем. Период ожидания действует в отношении каждого взрослого Застрахованного лица и застрахованного Ребенка с даты вступления Договора страхования в силу в отношении указанных лиц.

**Период свободного ознакомления с условиями страхования (Период свободного ознакомления)** – период, начинающийся с даты заключения Договора страхования и длящийся 14 (четырнадцать) календарных дней, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора страхования с возвратом в полном объеме денежных средств, уплаченных в счет первого Страхового взноса, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового случая. Возврат денежных средств, уплаченных в счет первого страхового взноса производится Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

**Программа страхования** – перечень Страховых случаев, на которые распространяется действие Договора страхования на условиях, предусмотренных настоящими Полисными условиями и Договором страхования, а также иные условия страхования, регламентирующие порядок и (или) условия предоставления страховой защиты, специфичные (особенные), с точки зрения особенностей Застрахованного лица или его индивидуальных потребностей.

**Профилактическое медицинское обследование (далее также Чек-ап)** – означает услугу, в рамках которой Застрахованному лицу предоставляется комплексное медицинское обследование с применением лабораторной, инструментальной и функциональной диагностики в одном из Медицинских учреждений, предоставленных по усмотрению Сервисного центра Страховщика. Предоставляется однократно каждому взрослому Застрахованному лицу или Ребенку (Детям) в течение Полисного года в соответствии с Программой страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**Ребенок** – для целей настоящих Полисных условий физическое лицо (лица), относящееся к категории «Дети». К категории «Дети» (далее именуется – Дети) относятся: физическое лицо (лица) в возрасте от 0 (нуля) лет и не более 17 (семнадцати) полных лет на начало действия Договора страхования. Под ребенком в целях настоящих Полисных условий понимается только ребенок Страхователя. Договор страхования может быть заключен в отношении

Ребенка не ранее дня, следующего за днем выписки Ребенка из родильного дома. При этом, Ребенок Страхователя, рожденный в течение срока действия Договора страхования, также становится застрахованным по Договору страхования.

**Сервисный центр Страховщика** – юридическое лицо и (или) специализированная организация, которое/которая на условиях, предусмотренных соответствующим договором, заключенным со Страховщиком, по поручению Страховщика обеспечивает организацию услуг по предоставлению Чек-апа, предусмотренного настоящими Полисными условиями и Программой страхования.

**Сомнительные опухоли** – опухоли, обладающие клиническими признаками злокачественной опухоли (неконтролируемый рост и пролиферация, инвазия в окружающие ткани с их деструкцией), которые в силу топической локализации недоступны для забора гистологического материала или проведение биопсии сопряжено с риском осложнений для Застрахованного лица.

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Райффайзен Лайф», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и получившее лицензию в установленном действующим законодательством порядке.

**Страхователь** – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Страхователем может выступать гражданин Российской Федерации, лицо без гражданства или гражданин иностранного государства, при условии, что у такого гражданина имеется имущественный интерес в заключении Договора страхования, и Договор страхования заключается на территории Российской Федерации. В отношении Застрахованного Ребенка Страхователем может выступать только один из его родителей, являющийся Страхователем по Договору страхования. Страхователем может выступать только сотрудник АО «Райффайзенбанк» или ООО «СК «Райффайзен Лайф».

**Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена Договором страхования, и, исходя из которой устанавливается размер Страховой премии.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

**Страховые взносы** – периодические (ежемесячные) платежи Страховой премии, осуществляемые Страхователем.

**Страховой тариф** – ставка Страховой премии с единицы Страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера Страхового риска.

**Страховое событие (риск)** – предполагаемое событие, обладающее признаками случайности и вероятности, на случай наступления которого осуществляется страхование.

**Страховой случай** – совершившееся Страховое событие, признанное Страховщиком Страховым случаем.

**Страховая выплата** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

**Страховой год (Полисный год)** – календарный год (двенадцать месяцев) с даты вступления в силу Договора страхования до годовщины действия Договора страхования и с каждой годовщины действия Договора страхования до каждой следующей годовщины действия Договора страхования.

**Смертельно опасные заболевания (далее также – СОЗ)** – заболевания, значительно нарушающие жизненный уклад и ухудшающие качество жизни Застрахованного лица, характеризующиеся чрезвычайно высоким уровнем смертности и не вызванные несчастным случаем.

Застрахованными по настоящим Полисным условиям СОЗ могут быть следующие заболевания как они определены ниже, в том числе с учетом указанных для каждого определения исключений, а также с учетом перечня СОЗ, включенных в объем Страхового покрытия, как он закреплен в конкретном Договоре страхования.

#### **Онкологические заболевания**

Онкологическое заболевание означает присутствие новообразования из злокачественных клеток, характеризующегося неконтролируемым ростом и пролиферацией в организме, инвазией и деструкцией смежных тканей и/или отдаленными метастазами. Это определение также включает лейкомию,

злокачественные лимфомы, Онкологические заболевания кроветворных органов и Болезнь Ходжкина, меланомы.

**Примечание:** Дата постановки диагноза – это дата получения точного диагноза по результатам гистопатологического обследования. Если гистопатологическое исследование невозможно по медицинским причинам (например, при наличии у Застрахованного лица Сомнительной опухоли), диагноз злокачественной опухоли должен быть подтвержден Врачом-онкологом. Дополнительно данные медицинские причины должны быть объяснены, и злокачественная опухоль должна быть подтверждена КТ– или МРТ-исследованием.

Не признаются Онкологическими заболеваниями по настоящим Полисным условиям следующие исключения:

- Доброкачественные или предраковые новообразования (кроме Заболеваний, указанных в п. 3.4.3. Полисных условий);
- Любые предынвазивные новообразования и новообразования на месте (Tis\*, in situ);
- Цервикальная дисплазия CIN I–III;
- Карцинома мочевого пузыря стадии Та;
- Любые кожные новообразования, за исключением меланомы;
- Все новообразования при наличии ВИЧ-инфекции или СПИДа.

Диагноз и данные обследования должны подтверждаться квалифицированным Врачом-онкологом.

**Супруг(-а)** – супруг/супруга Страхователя (Основного Застрахованного лица), брак с которым/которой заключен в органах записи актов гражданского состояния в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. Супруг (-а) Страхователя также может выступать Застрахованным лицом по Договору страхования при условии его соответствия требованиям, предъявляемым к Основному Застрахованному лицу, и оплаты за него Страховой премии.

**Трансплантация органов** – хирургическая трансплантация, при которой Застрахованному лицу пересаживают почку, сегмент печени или долю легкого от живого совместимого донора, либо сердце от совместимого донора. Страховщик и Страхователь могут для целей конкретного Договора страхования или отдельной Программы медицинского страхования применять и иные термины и согласовать их определения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации или применимому коллизионному праву.

**Франшиза** – часть убытков, которая определена в Программе страхования и (или) установлена Договором страхования и которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от Страховой суммы или в фиксированном размере. В рамках настоящих Полисных условий применяется безусловная Франшиза, при которой размер Страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером Франшизы.

## **1/ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**1.1.** Страховщик заключает договоры добровольного медицинского страхования на случай наступления Смертельно опасных заболеваний на основании настоящих Полисных условий и с учетом Программ страхования, определяющих общие условия страхования и порядок его заключения, исполнения, изменения, прекращения (далее по тексту – Полисные условия). Настоящие Полисные условия имеют силу дополнительных правил страхования.

**1.2.** Субъектами страхования в соответствии с настоящими Полисными условиями являются Страховщик, Страхователь, Застрахованное (ые) лицо(а) и Медицинские учреждения, как они определены в настоящих Полисных условиях. Выгодоприобретателем в соответствии с настоящими Полисными условиями является каждое Застрахованное лицо в отношении себя.

\* В соответствии с Международной классификацией TNM; Tis – Tumor in situ.

**1.3.** Страхователь и Страховщик далее по тексту Полисных условий или Договора страхования, заключаемого на основе Полисных условий, по отдельности именуется «Сторона», а совместно – «Стороны».

**1.4.** В случае необходимости и по усмотрению Страховщика организация и координация при оказании Медицинских услуг Застрахованным лицам Страховщика может обеспечиваться Сервисным центром Страховщика.

**1.5.** На страхование не принимаются лица в возрасте старше 61 (шестидесяти одного) полного года на дату заключения Договора страхования, а также лица, не являющиеся сотрудниками АО «Райффайзенбанк» или ООО «СК «Райффайзен Лайф» или их Супругами. На страхование также не принимаются Дети Страхователя, достигшие возраста 18 (восемнадцати).

**1.6.** На страхование принимаются лица, не имеющие на момент заключения Договора страхования и не имевшие в прошлом ни одно из перечисленных ниже Заболеваний и/или состояний:

1.6.1. не являющиеся инвалидом, в том числе Ребенком-инвалидом, не имеющие направление на медико-социальную экспертизу;

1.6.2. не страдающие хроническим гепатитом любой природы (за исключением вирусного гепатита А); циррозом печени;

1.6.3. не инфицированные ВИЧ, не больные СПИДом;

1.6.4. не страдающие психическими заболеваниями или эпилепсией;

1.6.5. не страдающие сахарным диабетом, туберкулезом;

1.6.6. не страдающие хронической почечной недостаточностью;

1.6.7. не переносившие злокачественные онкологические заболевания, инфаркт миокарда, инсульт;

1.6.8. не проходящие медицинское обследование и не имеющие показаний или рекомендаций к прохождению медицинского обследования с целью уточнения и/или установления факта наличия любого Заболевания;

1.6.9. не имеющие рекомендаций Врача к Лечению любого Заболевания в стационаре;

1.6.10. не страдающие ожирением, т.е. разница между ростом (в см) и весом (в кг) Застрахованного лица составляет более либо равна 65 (данное условие не является обязательным для Детей);

1.6.11. не употребляющие наркотические и/или токсические вещества без назначения Врача, не страдающие алкоголизмом;

1.6.12. не принимающие участие в любых видах спорта на профессиональной основе, не участвующие в соревнованиях и попытках установления рекорда;

1.6.13. не проходящие в настоящее время службу в вооруженных силах, не занятые в профессиональной или непрофессиональной авиации, не являющиеся работником атомной промышленности, профессиональными спортсменами.

**1.7.** Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Договор страхования был заключен в отношении лица, к которому применимы пп. 1.5–1.6 настоящих Полисных условий, и при этом Страхователем и (или) Застрахованным лицом была предоставлена заведомо ложная информация о состоянии своего здоровья, служебных обязанностях или хобби, то Страховщик вправе потребовать признания такого Договора страхования недействительным и применения правовых последствий недействительности сделки, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**1.8.** Территория покрытия указывается в соответствующей Программе страхования и Договоре страхования. Территорией покрытия по настоящим Полисным условиям является, если Договором страхования с учетом Программ медицинского страхования в приложении к нему не установлено иное: Россия и Европа, а именно: Австрия, Албания, Андорра, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния-Герцеговина, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Италия, Ирландия, Исландия, Испания, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Россия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Турция, Украина, Финляндия, Хорватия, Черногория, Чешская Республика, Швейцария, Швеция, Франция, Эстония.

## 2/ ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Объектами медицинского страхования являются имущественные интересы, связанные с оплатой организации и оказания Медицинской и лекарственной помощи (Медицинских услуг) и иных услуг вследствие рас-

стройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг.

## 3/ СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

**3.1.** Страховым событием (риском), на случай наступления которого проводится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

**3.2.** Перечень Страховых событий (рисков) и их сочетание определяются в Программе страхования, являющейся приложением к Договору страхования.

**3.3.** По настоящим Полисным условиям Страховыми случаями признается организация предоставления и оплаты Медицинских услуг в Медицинских учреждениях, оказывающих стационарную помощь в связи со Смертельно опасным заболеванием, впервые диагностированным у Застрахованного лица в период действия Договора страхования (далее также именуемое «Стационарное лечение»).

**3.4.** В рамках страхового покрытия «Стационарное лечение» и применительно к соответствующему виду СОЗ возмещаются Медицинские услуги, оказываемые в связи с:

3.4.1. лечением (хирургическим лечением, химиотерапией, лучевой терапией) в связи с Онкологическими заболеваниями;

3.4.2. удалением сомнительных опухолей путем лапароскопии либо открытого хирургического вмешательства по медицинским показаниям (в частности, но не ограничиваясь раком молочной железы, опухолей внутренних органов)

3.4.3. оперативным вмешательством в связи с удалением доброкачественной опухоли головного мозга;

3.4.4. оперативным вмешательством на сонной артерии;

3.4.5. оперативным вмешательством на сердечном клапане;

3.4.6. оперативным вмешательством на аорте;

3.4.7. операцией аортокоронарного шунтирования;

3.4.8. коронарным стентированием;

3.4.9. баллонной ангиопластикой коронарных сосудов;

3.4.10. трансплантацией сердца, легких, печени и почек.

**3.5.** В рамках страхового покрытия «Стационарное лечение» и в связи с лечением, указанным в пп. 3.4.1. – 3.4.10 настоящих Полисных условий, возмещению подлежат следующие расходы (если иное не предусмотрено Программой страхования):

3.5.1. на обследование, необходимое для осуществления Стационарного лечения, по запросу Медицинского учреждения, в котором будет проводиться стационарное лечение, с целью уточнения первичного диагноза и плана лечения;

3.5.2. на медикаментозное лечение в стационаре, в том числе (но не ограничиваясь) расходы на медикаментозное лечение Онкологических заболеваний, в связи с проведением лучевой терапии, химиотерапии;

3.5.3. в связи с проведением хирургического лечения;

3.5.4. на госпитализацию для проведения трансплантации и в связи с проведением самой трансплантации;

3.5.5. в связи с обеспечением наркоза и анестезии;

3.5.6. на транспортировку и хранение органа для трансплантации;

3.5.7. на госпитализацию и проведение хирургической операции донора;

3.5.8. в связи с консультациями медицинских специалистов в рамках проведения Стационарного лечения;

3.5.9. в связи с проведением медицинских лабораторных и инструментальных исследований в рамках проводимого Стационарного лечения;

3.5.10. в связи с пребыванием в палате интенсивной терапии, в том числе искусственное поддержание жизнедеятельности, если данная необходимость возникла вследствие лечения, проводимого в связи с событиями, перечисленными в пп. 3.4.1-3.4.10 настоящих Полисных условий;

3.5.11. на лекарственные средства и медицинские материалы, предписанные в рамках Стационарного лечения;

3.5.12. на пребывание в стационаре в целях оказания Медицинских услуг в одноместной или многоместной палате;

3.5.13. на пребывание в стационаре 1 (одного) совершеннолетнего лица, сопровождающего Застрахованное лицо в целях оказания Застрахованному лицу Медицинских услуг, если Застрахованное лицо является Ребенком.

**3.6.** В перечень Страховых событий входит организация и оплата Репатриации тела Застрахованного лица, включая расходы по вскрытию и бальзамированию тела, пребыванию тела в морге, по приобретению гроба, требуемого для перевозки тела, оформлению необходимых документов для перевозки тела до транспортного узла (аэропорта, вокзала, порта) города, где Застрахованное лицо постоянно проживало на территории Российской Федерации, в случае если смерть Застрахованного лица наступила в период прохождения Застрахованным лицом Лечения СОЗ («Репатриация»). Расходы на Репатриацию возмещаются в размере фактически понесённых расходов в рамках годовой Страховой суммы по Договору страхования.

В случае если Репатриация тела Застрахованного лица организована без участия Страховщика, то расходы на Репатриацию возмещаются на основании предоставленных Страховщику счетов, подтверждающих несение соответствующих расходов, но не более лимита Страховой выплаты, указанного в Договоре страхования или в Программе страхования.

Если смерть Застрахованного лица наступила в период прохождения Лечения СОЗ, оказываемого Застрахованному лицу в результате его самостоятельного обращения в Медицинское учреждение и без участия Страховщика в организации Лечения, в том числе в случаях, когда Страховщик был проинформирован о таком Лечении, то организация предоставления и оплата Репатриации тела Застрахованного лица производится только в случае если такое Лечение будет признано Страховым случаем.

В любом случае Страховщик не оплачивает расходы в связи с оказанием ритуальных услуг.

**3.7.** Страховым случаем признается необходимость организации предоставления и оплаты услуг по Профилактическому медицинскому обследованию (чек-ап), как оно определено в настоящих Полисных условиях и Программе страхования.

Застрахованное лицо вправе обратиться за получением услуги Чек-ап в Сервисный центр Страховщика, с которым у Страховщика установлены договорные отношения, и сведения, о котором указаны в Договоре страхования и (или) Программе страхования. Услуга Чек-ап предоставляется квалифицированными специалистами в области здравоохранения в Медицинских учреждениях.

**3.8.** Возмещение расходов на медикаменты и медицинские материалы производится по факту несения таких расходов и на основании представленных копий счетов (чеков) об оплате и назначения Врача, выписанного для Лечения в стационаре и в период пребывания Застрахованного лица на Стационарном лечении в связи с наступлением СОЗ, предусмотренного Договором страхования.

#### **4/ ИСКЛЮЧЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОБЯЗАННОСТИ ПРОИЗВЕСТИ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ**

**4.1.** Не являются и не признаются Страховыми случаями и не возмещаются убытки, возникшие вследствие следующих событий:

**4.1.1.** наркологическая помощь, косметологическое Лечение, включая пластическую хирургию, все виды протезирования (включая эндопротезирование (пластины, штифты, кардиостимуляторы и т.п.), кроме протезирования, прямо предусмотренного Программой медицинского страхования в связи с диагностированным СОЗ;

**4.1.2.** случаи обращения Застрахованного лица в Медицинское учреждение в связи с получением любого травматического повреждения, вызванного любым состоянием или расстройством, кроме травматических повреждений, вызванных непосредственно СОЗ;

**4.1.3.** случаи обращения Застрахованного лица в Медицинское учреждение с целью первичного диагностирования СОЗ до даты постановки точного диагноза, в том числе злокачественных новообразований, или с целью определения показаний для оперативного Лечения, такие как биопсия, рентген, лабораторные методы, магнитно-резонансная томография (МРТ) и прочие, за исключением обследования по запросу Медицинского учреждения, в котором будет проводиться стационарное лечение, с целью уточнения первичного диагноза и плана лечения, предусмотренного п. 3.5.1 настоящих полисных условий;

**4.1.4.** случаи обращения Застрахованного лица в Медицинское учреждение по поводу СОЗ, а также их последствий, наступивших вследствие активного участия Застрахованного лица в беспорядках, умышленного участия в драках или при совершении уголовно наказуемых деяний;

**4.1.5.** оказание Медицинских услуг, прием препаратов, Лечение, включая любой период пребывания в стационаре, которые не были рекомендованы, письменно засвидетельствованы уполномоченным представителем Страховщика или лечащим Врачом Застрахованного лица либо не являются необходимыми с медицинской точки зрения (согласно федеральным или региональным медико-экономическим стандартам) для Лечения СОЗ или оказания Медицинских услуг, предусмотренных Договором страхования;

**4.1.6.** оказание Медицинских услуг в рамках амбулаторного Лечения, в том числе расходы на консультации медицинских специалистов и проведение медицинских исследований после окончания Стационарного лечения, а также на медикаменты, предписанные после окончания Стационарного лечения, которые следует продолжать принимать в амбулаторном порядке;

**4.1.7.** неврачебный домашний уход, а также гериатрические и реабилитационные мероприятия, коррекционная педагогика и экспериментальные методы Лечения, в том числе диагностические, терапевтические и/или хирургические процедуры, безопасность и надежность которых еще не была подтверждена с научной точки зрения;

**4.1.8.** Заболевания, наступившие или усугубившиеся вследствие злоупотребления алкоголем или наркотическими веществами, или Лечение которых осложняется последствиями злоупотребления алкоголем или наркотическими веществами, а также меры по отвыканию и Лечение алкоголизма и наркомании;

**4.1.9.** Стационарное лечение в следующих Медицинских учреждениях:

– главным образом ориентированных на реабилитацию;

– для людей с алкогольной и наркотической зависимостью;

– для правонарушителей с душевными отклонениями;

– для ухода за престарелыми, ослабленными Заболеванием и хронически больными людьми или вследствие недостатка домашнего ухода;

– госпиталях для подследственных (или отделениях для подследственных);

– курортных учреждениях, домах отдыха, диетических санаториях и санаториях для выздоравливающих;

**4.1.10.** необходимость искусственного поддержания жизни, кроме случаев, когда такое искусственное поддержание жизни непосредственно вызвано СОЗ, по поводу которого осуществлялось Лечение, но в любом случае не более срока действия Договора страхования;

**4.1.11.** необходимость Стационарного лечения врожденных Заболеваний (включая пороки развития, выявленные внутриутробно), кроме случаев, когда необходимость Стационарного лечения была обнаружена/диагностирована и предписана Врачом после вступления Договора страхования в силу;

**4.1.12.** необходимость нахождения и получения ухода в хосписе;

**4.1.13.** необходимость трансплантации – в части возмещения расходов на поиск подходящего донора или органа для пересадки;

**4.1.14.** необходимость Лечения или ухода в связи с устойчивыми вегетативными и неврологическими нарушениями;

**4.1.15.** необходимость Лечения или ухода в связи с Заболеваниями и/или их симптомами, которые развивались, развились либо были диагностированы до заключения Договора страхования, и повлекли диагностирование и/или явились причиной развития СОЗ у Застрахованного лица. Факт наличия такого Заболевания подтверждается медицинскими документами Застрахованного лица (в том числе, но не ограничиваясь, историей болезни, амбулаторной картой, выпиской из медицинского учреждения, результатами диагностического исследования, заключениями Врача). Например, Лечение злокачественных новообразований, диагностированных после вступления Договора страхования в силу, которые развились на месте или из доброкачественных новообразований, язв, эрозий, полипов, которые были выявлены до вступления Договора страхования в силу; коронарное стентирование, необходимость которого возникла в связи с ишемической болезнью сердца, выявленной до вступления Договора страхования в силу; и прочее.

**4.1.16.** любое Лечение у несертифицированных Врачей, в несертифицированных Медицинских учреждениях или с помощью несертифицированных/нестандартизованных средств и способов;

4.1.17. любые Медицинские услуги, необходимые при наличии СПИДа (синдрома приобретенного иммунодефицита), ВИЧ (вируса иммунодефицита человека) или любого другого медицинского состояния, возникающего на их основе (включая саркому Капоши), или любое Лечение СПИДа или ВИЧ;

4.1.18. расходы, связанные с покупкой (или арендой) любого типа протезов или ортопедических приспособлений, корсетов, бандажей, костылей, искусственных конечностей или органов, париков (даже когда их использование считается необходимым в ходе химиотерапии), ортопедической обуви, приспособлений для поддержки и прочих схожих приспособлений или предметов, за исключением грудных протезов, использованных в результате хирургической операции по удалению молочной железы и протезов клапанов сердца;

4.1.19. расходы в связи с регулярной транспортировкой обычным транспортом и расходы, связанные с осуществлением или понесенные в результате осуществления Застрахованным лицом поездки за рубеж (в том числе проживание за рубежом и транспортные расходы), кроме расходов, предусмотренных пп. 3.6 настоящих Полисных условий;

4.1.20. расходы на услуги переводчика, телефонной связи и прочие расходы в связи с использованием услуг немедицинского назначения в личных целях или любых других услуг для родственников, сопровождающих лиц.

**4.2.** Событие не признается страховым, если оно:

4.2.1. произошло в результате или было вызвано любой Болезнью, смертью, прямо или косвенно относящимися к ВИЧ, и/или любой Болезнью, связанной с ВИЧ, включая СПИД, и/или любой мутантной производной, вариациями или осложнениями данных Заболеваний;

4.2.2. произошло в результате или было вызвано лечением нервных или умственных Заболеваний Застрахованного лица, вне зависимости от их классификации, психиатрических отклонений, умственной депрессии или умственного психического расстройства (психоза);

4.2.3. произошло в результате или было вызвано плановыми периодическими медицинскими обследованиями Застрахованного лица в целях контроля или наблюдения за течением Заболевания или последствиями Заболевания, возникшего и (или) впервые диагностированного до даты заключения или вступления в силу Договора страхования;

4.2.4. произошло в результате или было вызвано любыми Болезнями Застрахованного лица, имевшимися до начала действия Договора страхования, которые когда-либо требовали госпитализации, амбулаторного Лечения или были диагностированы до наступления первого дня срока действия Договора страхования;

4.2.5. вызвано употреблением Застрахованным лицом любых лекарств, медицинских препаратов или средств, не предписанных квалифицированным Врачом;

4.2.6. вызвано употреблением Застрахованным лицом алкоголесодержащих и наркотических веществ, за исключением медицинских препаратов, предписанных квалифицированным Врачом;

4.2.7. произошло во время нахождения Застрахованного лица в составе вооруженных сил любого государства;

4.2.8. произошло во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы или предварительного заключения;

4.2.9. произошло вследствие совершения или попытки совершения преступления Застрахованным лицом либо иным другим лицом, прямо или косвенно заинтересованным в получении Страховой выплаты по Договору страхования;

4.2.10. произошло вследствие управления Застрахованным лицом транспортным средством любой категории, когда Застрахованное лицо не имеет права управления таким транспортным средством (право управления подтверждается водительским удостоверением установленного образца), либо в случае, когда Застрахованное лицо управляло транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

4.2.11. произошло в результате беременности, родов, выкидыша, аборта.

**4.3.** Любое изменение объема исключений из страхового покрытия, ограничение по размеру Страховой выплаты и иные условия Договора страхования, прямо или косвенно влияющие на применение данного раздела настоящих Полисных условий, в Договоре страхования допускаются по соглашению Сторон Договора страхования в случае, если такие изменения не противоречат законодательству Российской Федерации.

Бремя доказывания наличия причинно-следственной связи между произошедшим событием и причиной, поименованной в настоящем разделе Полисных условий, лежит на Страховщике.

**4.4.** Страховщик не вправе отказать в Страховой выплате по основаниям, не предусмотренным законодательством Российской Федерации или Договором страхования.

**4.5.** Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и Страховой суммы, когда Страховой случай наступил вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

д) умысла Страхователя или Застрахованного лица;

е) события, не являющегося Страховым случаем, как он определен в настоящих Полисных условиях;

ж) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**4.6.** Страховщик вправе принять решение об отказе в Страховой выплате в следующих случаях:

а) не уведомления в установленные Договором страхования или Полисными условиями сроки и порядке о наступлении Страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении Страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить Страховую выплату;

б) предоставления ложных сведений и (или) документов о факте наступления и причинах наступления Страхового случая;

в) сообщения Страховщику заведомо ложных сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска при заключении Договора страхования, если это прямо повлияло на наступление Страхового случая и обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, при этом Страховщик вправе расторгнуть Договор страхования в установленном законом порядке.

**4.7.** Страховщик не производит Страховую выплату в случаях, когда событие не признано Страховым случаем в силу условий, на которых заключен Договор страхования, в том числе если событие подпадает под исключения из страхового покрытия, отраженных в настоящем разделе Полисных условий.

## 5/ СТРАХОВАЯ СУММА

**5.1.** Страховой суммой является денежная сумма, которая определена Договором страхования и исходя из которой устанавливается размер Страховой премии. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.

**5.2.** Страховая сумма для каждой из Программ страхования устанавливается Страховщиком исходя из перечня Страховых случаев, предусмотренных соответствующей Программой страхования.

**5.3.** Количество обращений (лимит ответственности по количеству обращений) и, соответственно, количество услуг, оказываемых в рамках Чек-ап, ограничено одним обращением в год каждым взрослым Застрахованным лицом или Ребенком (Детьми), если Договором страхования не предусмотрено иное.

**5.4.** Страховая сумма по Договору страхования устанавливается в валюте евро. Расчеты между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным лицом) осуществляются в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату внесения платежа/осуществления выплаты, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или соглашением сторон.

## 6/ СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ

**6.1.** Размер Страховой премии исчисляется исходя из степени принимаемого на страхование риска, Страховых сумм, тарифных ставок, срока страхования, порядка уплаты Страховой премии, а также с учетом расходов на ведение дела Страховщика, в том числе связанных с заключением Договора страхования.

**6.2.** Страховая премия по Договору страхования оплачивается посредством

уплаты ежемесячных Страховых взносов безналичным расчетом на расчетный счет Страховщика, указанный в Договоре страхования, в рублях Российской Федерации, если Договором страхования не предусмотрены иная форма или иные условия оплаты.

**6.3.** Страховая премия уплачивается в сроки и в размере, которые указаны в Договоре страхования.

**6.4.** Если иное не установлено Договором страхования, датой оплаты Страховой премии считается дата списания денежных средств с банковского счета Страхователя для их перечисления на банковский счет Страховщика либо дата внесения наличных денежных средств в кассу банка для осуществления банковского перевода на банковский счет Страховщика, при условии последующего поступления денежных средств в полном объеме на счет Страховщика.

**6.5.** Если Страховую премию по поручению Страхователя уплачивает другое лицо, то никаких прав по Договору страхования в связи с этим такое лицо не приобретает.

**6.6.** Изменения условий страхования в связи с пересчетом размера Страховой премии вступают в силу с даты возобновления Договора страхования (если применимо). В случае если Страхователь не осуществит оплату дополнительной Страховой премии в срок, установленный Страховщиком на оплату дополнительной Страховой премии, Договор страхования прекращает свое действие.

## **7/ ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**7.1.** Для заключения Договора страхования Страхователь обязан предоставить Страховщику в отношении каждого Застрахованного лица следующие обязательные сведения:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- данные миграционной карты (если применимо);
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если применимо);
- домашний адрес и телефон;
- а также иные сведения, необходимые Страховщику и предусмотренные формой Заявления на страхование.

**7.2.** Договор страхования заключается письменно в форме Страхового сертификата на срок, равный 12 (двенадцати) месяцам, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное.

**7.3.** Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного заявления Страхователя, направляемого Страхователем Страховщику посредством электронной почты. Договор страхования заключается путём вручения (отправления посредством электронной почты) Страхователю Страхового сертификата на основании указанного заявления Страхователя. Согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового сертификата и настоящих Полисных условий. Единовременная уплата Страховой премии либо уплата первого Страхового взноса по Договору страхования в полном объеме является дополнительным подтверждением согласия Страхователя с условиями страхования, изложенными в Страховом сертификате и настоящих Полисных условиях. Стороны согласны с тем, что Страховщик вправе при подписании Договора страхования, выпуске Страховых сертификатов и иных документов, имеющих отношение к Договору страхования, использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного должностного лица с помощью средств механического или иного копирования.

**7.4.** При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (Страхового риска), если эти

обстоятельства неизвестны и объективно не могли быть известны Страховщику. При этом существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Страхового сертификата. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения о таких обстоятельствах, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

**7.5.** При условии оплаты первого Страхового взноса в полном объеме Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой заключения Договора страхования. Если Страховой взнос в полном объеме оплачен не был, Договор страхования в силу не вступает. Страховой взнос подлежит оплате за Основное Застрахованное лицо и за Супруга (у) Основного Застрахованного лица (если применимо).

**7.6.** Стороны имеют право возобновить Договор страхования на срок, равный 12 (двенадцати) месяцам (одному году). По общему правилу Договор страхования возобновляется автоматически на тех же условиях, которые указаны в Страховом сертификате (за исключением условия о Периоде ожидания и о Периоде свободного ознакомления, который не применяется при возобновлении Договора страхования на очередной период действия Договора страхования), при условии оплаты Страхователем Страховой премии (Страхового взноса). Автоматическое возобновление Договора страхования может осуществляться неограниченное количество раз с учетом положений пп. 7.6.1–7.6.5 настоящих Полисных условий.

**7.6.1.** В случае невозможности автоматического возобновления Договора страхования на прежних условиях Страховщик не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней до даты окончания текущего срока действия Договора страхования уведомляет Страхователя о намерении возобновить Договор страхования на новых условиях путем направления Страхователю нового Страхового сертификата с указанием Страховой суммы, Страховой премии, объема страхового покрытия и других существенных условий на следующий срок действия Договора страхования. Страховщик вправе направить Страховой сертификат Страхователю любым доступным средством связи по контактам Страхователя, указанным в Договоре страхования. При этом Страховая премия по Договору страхования может быть пересчитана (скорректирована) в случае изменения следующих условий Договора страхования:

- 7.6.1.1. изменение размера Страховой суммы по Договору страхования;
- 7.6.1.2. изменение страхового покрытия (перечня Медицинских услуг в пределах объема покрытия, указанного в настоящих Полисных условиях, и Программ страхования, являющихся неотъемлемой частью настоящих Полисных условий);
- 7.6.1.3. увеличение/уменьшение степени риска по Договору страхования (в том числе рост убыточности по Договору страхования);
- 7.6.1.4. достижение застрахованным Ребенком 18-летнего (восемнадцатилетнего) возраста;
- 7.6.1.5. изменение цен на Медицинские услуги и иные, связанные с ними услуги либо значительное изменение курса евро по отношению к российскому рублю;
- 7.6.1.6. иные условия, влияющие на размер Страховой премии.

**7.6.2.** При наличии желания и в подтверждение своего согласия возобновить Договор страхования на новый срок на условиях, предложенных Страховщиком в Страховом сертификате, как указано в п. 7.6.1 настоящих Полисных условий, Страхователь оплачивает Страховую премию в размере, указанном в Страховом сертификате, полученном от Страховщика, не позднее даты окончания текущего срока действия Договора страхования. В случае непоступления Страховой премии от Страхователя в указанном в Страховом сертификате размере и в указанный срок на банковский счет Страховщика действующий Договор страхования считается прекращенным с даты окончания текущего срока действия Договора страхования, а Страховой сертификат на следующий срок действия Договора страхования считается недействительным.

**7.6.3.** В случае, предусмотренном в п. 7.6.1 настоящих Полисных условий, подтверждением соглашения Сторон в отношении Страховой суммы, Страховой премии, а также иных существенных условий, на которых возобновляется Договор страхования на новый срок, является Страховой сертификат на очередной срок действия Договора страхования, направление данного Страхового сертификата Страхователю и оплата Страхователем Страховой пре-

мии. При этом оплата Страховой премии за новый срок страхования является подтверждением вручения Страхователю Страхового сертификата и согласия Страхователя со всеми условиями возобновления Договора страхования.

**7.6.4.** В случае возобновления Договора страхования возобновленный Договор страхования продолжает свое действие в отношении Заболеваний Застрахованного лица, впервые диагностированных в предыдущие периоды действия Договора страхования, в случае непрерывной последовательности таких периодов действия Договора страхования.

**7.6.5.** В случае невозможности возобновления Договора страхования ни на каких условиях Страховщик не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней до даты окончания текущего срока действия Договора страхования уведомляет Страхователя о невозможности возобновления Договора страхования.

**7.7.** Период страхования исчисляется с даты вступления Договора страхования в силу и заканчивается датой или сроком окончания действия Договора страхования, указанными в Договоре страхования.

**7.8.** Действие Договора страхования прекращается в случае:

**7.8.1.** Исполнение Страховщиком своих обязательств в полном объеме, а именно, в случае признания заявленного события Страховым случаем и осуществления Страховой выплаты. В этом случае действие Договора страхования прекращается только в отношении Застрахованного лица, которому произведена Страховая выплата, в отношении иных Застрахованных лиц Договор страхования продолжает действовать до конца оплаченного периода;

**7.8.2.** Истечения срока действия Договора страхования.

**7.8.3.** По инициативе Страхователя – в любое время в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**7.8.4.** По инициативе Страховщика - в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и размере, и истечения Льготного периода, при этом Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о причине и дате досрочного расторжения Договора страхования. Под письменным уведомлением о расторжении Договора страхования понимается отправление Страховщиком электронного сообщения по адресу электронной почты Страхователя, указанному в Договоре страхования, и (или) отправление смс (текстового сообщения) по телефону Страхователя, указанному в Договоре страхования. Если Страховые взносы по Договору страхования, предусматривающему наличие двух взрослых Застрахованных лиц (Основного застрахованного лица и его супруга(и)) поступают в размере, установленном для одного взрослого Застрахованного лица, такие Страховые взносы признаются оплаченными в отношении Основного Застрахованного лица.

**7.8.5.** Смерти Страхователя, являющегося одновременно Застрахованным лицом, либо если Страхователь и Застрахованное лицо – разные лица и, если иное лицо не примет на себя обязательства по оплате страховых взносов, Договор страхования продолжит свое действие в отношении остальных Застрахованных лиц до окончания текущего оплаченного периода. В случае если иное лицо примет на себя обязательства по оплате страховых взносов, Договор страхования продолжит действовать в отношении указанных в договоре Застрахованных лиц.

**7.8.6.** В отношении Ребенка – по достижении Ребёнком возраста 18 (восемнадцати) лет.

**7.8.7.** По соглашению Сторон – в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**7.8.8.** Если возможность наступления Страхового случая отпала и существование Страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай.

**7.8.9.** По требованию Страхователя – в Период свободного ознакомления при условии подачи Страхователем заявления о расторжении Договора страхования до момента истечения Периода свободного ознакомления в порядке отказа Страхователя от Договора страхования.

**7.8.10.** В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) положениями Договора страхования.

**7.9.** При досрочном прекращении действия Договора, за исключением случаев расторжения, указанных в п. 7.8.8 настоящих Полисных условий, уплаченная Страховая премия возврату не подлежит, если Договором страхования не предусмотрено иное, а в случае прекращения действия договора в соответствии с пунктом 7.8.7 если иное не предусмотрено соглашением сторон.

**7.10.** В случае, предусмотренном в п.7.8.5. настоящих Полисных условий (но только, если смерть Страхователя/Застрахованного лица наступила до истечения срока действия Договора страхования и по причинам, не предусмотренным Договором страхования в качестве Страхового случая), наследникам Страхователя на основании их заявления, оформленного по образцу Страховщика, возвращается часть уплаченной Страховой премии, пропорциональная не истекшему периоду действия Договора страхования и за вычетом расходов Страховщика. Страховая выплата при этом не производится.

**7.11.** В случае отказа от Договора страхования, как предусмотрено в п. 7.8.9. настоящих Полисных условий, денежные средства, перечисленные Страхователем в счет уплаты Страховой премии, подлежат возврату Страхователю в полном объеме по письменному заявлению Страхователя.

## 8/ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**8.1.** Страховщик обязан:

**8.1.1.** Ознакомить Страхователя с условиями Договора страхования, составленными на основании настоящих Полисных условий, по запросу Страхователя – разъяснить отдельные их положения;

**8.1.2.** Получить согласие Страхователя на обработку, хранение и иное использование его персональных данных в форме, целях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации (в т.ч. в соответствии с Федеральными Законами «О персональных данных», «О рекламе»), в течение неограниченного срока либо, по меньшей мере, на период осуществления Договора страхования, если в согласии не указано иное;

**8.1.3.** При наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату в течение предусмотренного в Договоре страхования срока после получения всех необходимых документов в соответствии с настоящими Полисными условиями и/или организовать плановое Лечение Застрахованного лица в рамках Программы страхования.

**8.2.** Страхователь обязан:

**8.2.1.** Уплатить Страховую премию в размере и в сроки, определенные Договором страхования;

**8.2.2.** При заключении Договора страхования сообщать Страховщику всю необходимую информацию о своей жизни, деятельности и состоянии здоровья, а также любую другую информацию, требуемую Страховщиком, необходимую для определения степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование;

**8.2.3.** В письменном виде сообщать Страховщику об изменениях, дополнениях или уточнениях относительно Страхователя или Застрахованного лица, которые он намерен внести в условия Договора страхования, в том числе о перемене места жительства, рода деятельности и/или места работы;

**8.2.4.** Известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении Страхового случая с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов, предусмотренных в Договоре страхования;

**8.2.5.** Ежегодно обновлять информацию о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованном лице) путем заполнения и направления в адрес Страховщика идентификационной анкеты по форме, размещенной на сайте Страховщика в сети Интернет. Идентификационная анкета не заполняется, если за прошедший Полисный год данные о Страхователе, Выгодоприобретателе, Застрахованном лице не изменились;

**8.2.6.** Исполнять любые иные положения настоящих Полисных условий, Договора страхования и действующего законодательства Российской Федерации.

**8.3.** Страховщик имеет право:

**8.3.1.** Проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;

**8.3.2.** Оспаривать действительность Договора страхования в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

**8.3.3.** Для принятия решения о Страховой выплате/организации Лечение направлять при необходимости запросы соответствующим адресатам, обладающим информацией, об обстоятельствах наступления Страхового случая,

а также затребовать от Страхователя (Застрахованного лица) или законных наследников Застрахованного лица предоставления, предусмотренных Договором страхования сведений и документов, подтверждающих факт наступления и причину Страхового случая;

8.3.4. Отсрочить Страховую выплату до получения полной информации о Страховом случае и подтверждающих документов о нем;

8.3.5. Отсрочить решение о Страховой выплате в случае возбуждения в отношении Страхователя (Застрахованного лица) или законных наследников Застрахованного лица по факту наступления Страхового случая уголовного дела до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;

8.3.6. Принять решение об отказе в Страховой выплате, если Страхователь (Застрахованное лицо) предоставил заведомо ложные сведения, связанные с причиной и обстоятельствами наступления Страхового случая;

8.3.7. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Полисных условий и Договора страхования.

**8.4.** Страхователь имеет право:

8.4.1. Получить дубликат Договора страхования (Страхового сертификата) в случае его утраты;

8.4.2. Запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту (поверенному), при участии которого осуществляется заключение Договора страхования;

8.4.3. Досрочно расторгнуть Договор страхования с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика с указанием даты предполагаемого досрочного прекращения действия Договора страхования;

8.4.4. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;

8.4.5. Требовать от Страховщика соблюдения условий Договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**8.5.** Договором страхования могут быть установлены и иные права и обязанности Сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

## **9/ ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ. ОПЛАТА СТОИМОСТИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

**9.1.** Право Застрахованного лица на получение и оплату Медицинских услуг/ услуг по Репатриации/ на получение Страховой выплаты, предусмотренных Договором страхования и соответствующей Программой страхования, наступает с даты, указанной в Договоре страхования, при условии выполнения обязательств Страхователя по уплате Страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**9.2.** Предоставление Медицинской помощи либо Репатриации, предусмотренной Договором страхования и соответствующей Программой страхования, осуществляется:

1) путем обращения Застрахованного лица (или заинтересованного лица в случае необходимости организации Репатриации) по контактному телефону Сервисного центра Страховщика в целях выбора Медицинского учреждения из предложенного Страховщиком перечня Медицинских учреждений, или

2) путем обращения Застрахованного лица в Медицинское учреждение, если организация Лечения проходит без участия Страховщика, в том числе в случаях, когда Страховщик был проинформирован о таком Лечении. При этом в отношении Страховой выплаты при обращении Застрахованного лица в Медицинское учреждение, если организация Лечения проходит без участия Страховщика, применяется соответствующая Франшиза, указанная в Договоре страхования или Программе страхования.

3) путем самостоятельной организации заинтересованным лицом Репатриации, если организация Репатриации проходит без участия Страховщика, в том числе в случаях, когда Страховщик был проинформирован о такой Репатриации. При этом в отношении Страховой выплаты, если организация Репатриации проходит без участия Страховщика, Договором страхования или Программой страхования могут быть установлены соответствующие лимиты Страховой выплаты.

При обращении Застрахованного лица в Медицинское учреждение предъявляется паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица, а также номер Договора страхования (Страхового сертификата). По всем вопросам, возникающим в ходе реализации предоставленных Страховым сертификатом прав, Застрахованное лицо (или заинтересованные лица в случае необходимости организации Репатриации) вправе обращаться по контактному телефону Сервисного центра Страховщика, указанному в Договоре страхования и (или) соответствующей Программе страхования.

**9.3.** Оплата стоимости услуг, оказанных Медицинскими учреждениями, либо услуг по Репатриации производится Страховщиком либо по его поручению Сервисным центром исходя из фактических затрат на оказание Медицинской помощи и Медицинских услуг либо осуществления Репатриации в пределах Страховой суммы, установленной по Договору страхования, путем перечисления денежных средств на счет соответствующего Медицинского учреждения/ организатору Репатриации, либо на счет соответствующего Сервисного центра (организатора) для последующего перечисления в Медицинское учреждение/ организатору Репатриации, либо на банковский счет Застрахованному лицу (или заинтересованному лицу в случае организации Репатриации) в случаях, когда последний понес расходы (оплатил Медицинские услуги/ Репатриацию) самостоятельно. Оплата Медицинских услуг/ Репатриации осуществляется в сроки, согласованные Договором с Медицинским учреждением/ организатором Репатриации, Договором с Сервисным центром или в случае осуществления выплаты Застрахованному лицу (или заинтересованные лица в случае организации Репатриации) – в сроки, указанные в настоящих Полисных условиях.

9.3.1. Виды Медицинских услуг, подлежащих оплате, указываются в соответствующей Программе страхования. Страховая выплата по оказанным Медицинским услугам/ Репатриации производится в пределах Страховой суммы, установленной по соответствующей Программе страхования, либо, если установлено Договором страхования или Программой страхования, – в пределах лимитов выплаты по отдельному виду Медицинской услуги/ Репатриации.

9.3.2. Перечисление денежных средств в счёт оплаты Медицинских услуг производится после получения Страховщиком или по поручению Страховщика Сервисным центром от Медицинского учреждения счета с указанием диагноза (его кодировки), сроков Лечения, перечня оказанных услуг, их стоимости и общей суммы расходов, понесенных по всем услугам, оказанным Застрахованному лицу в пределах Программы страхования, предусмотренной Договором страхования.

9.3.3. Перечисление денежных средств в счёт оплаты Репатриации после получения Страховщиком или по поручению Страховщика Сервисным центром от организатора Репатриации счета с указанием перечня оказанных услуг, их стоимости и общей суммы расходов, понесенных по всем услугам, оказанным в отношении Застрахованного лица в пределах Программы страхования, предусмотренной Договором страхования.

9.3.4. Перечисление денежных средств на счет Медицинского учреждения для оплаты лекарственных средств осуществляется после получения от Медицинского учреждения реестра (счета) на оплату лекарственных средств с приложением копий рецептов. В реестре (счете) указываются номер Страхового сертификата, фамилия, имя, отчество Застрахованного лица, фамилия Врача, выписавшего рецепт.

9.3.5. Страховщик/ Сервисный центр (организатор) Страховщика вправе проверить соответствие оказанных Застрахованному лицу Медицинских услуг (лекарственной помощи) их перечню, предусмотренному условиями Договора страхования (Программы страхования).

9.3.6. В случае оплаты Сервисным центром/ Сервисным центром (организатором) по поручению Страховщика стоимости услуг, оказанных Медицинскими учреждениями либо организатором Репатриации, исходя из фактических затрат на оказание Медицинской помощи и Медицинских услуг либо осуществления Репатриации в пределах Страховой суммы, установленной по Договору страхования, Страховщик производит последующую оплату расходов Сервисного центра на основании выставленного Сервисным центром счета с приложением копий документов из Медицинских учреждений/ от организатора Репатриации.



**9.4.** В случаях, когда Застрахованному лицу необходима экстренная Медицинская помощь в связи с СОЗ (в рамках соответствующей Программы страхования) или согласование со Страховщиком невозможно, Страховщик имеет право произвести оплату (компенсацию) произведенных Застрахованным лицом расходов по Страховому случаю в полном объеме – на основании письменного заявления Застрахованного лица (Страхователя) с приложением оригиналов документов, подтверждающих факт оказания Застрахованному лицу Медицинских услуг, диагноза, сроков Лечения, перечня оказанных Медицинских услуг (из числа предусмотренных Договором страхования). В остальных случаях оплата расходов, понесенных Застрахованным лицом, производится в соответствии с применяемыми Франшизами, указанными в Программе страхования.

В целях применения настоящего пункта под экстренной Медицинской помощью понимается необходимый с врачебной точки зрения перечень неотложных Медицинских услуг, обусловленных критическим состоянием здоровья Застрахованного лица, если оказание такой Медицинской помощи не может быть отсрочено и при неосуществлении указанных Медицинских услуг может наступить смерть, утрата трудоспособности или иной существенный ущерб здоровью Застрахованного лица.

**9.5.** Для оплаты (компенсации) понесенных Застрахованным лицом расходов/для осуществления Страховой выплаты по Страховому случаю Застрахованное лицо обязано представить Страховщику документы, указанные в пп. 9.9–9.10 настоящих Полисных условий. Неисполнение указанной обязанности дает Страховщику право отказать в Страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении Страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить Страховую выплату.

**9.6.** При наступлении Страхового случая «Чек-ап» Страховая выплата производится безналичным перечислением на банковский счет, указанный в заявлении о выплате Страхового возмещения (компенсации Сервисных услуг, оказанных Застрахованному лицу). Страховая выплата осуществляется Сервисному центру Страховщика в порядке возмещения расходов за оказанный Застрахованному лицу сервис.

**9.7.** Страховая выплата производится Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента вынесения Страховщиком решения о признании события Страховым случаем и осуществлении Страховой выплаты. Решение о признании события Страховым случаем Страховщик принимает в форме Акта о Страховом случае в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты представления Страховщику документов, указанных в пп. 9.9–9.10 настоящих Полисных условий.

**9.8.** Принятие решения о Страховой выплате может быть отсрочено Страховщиком, если по фактам, связанным с наступлением страхового события, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс и (или) Страховщиком назначена дополнительная проверка, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо до устранения других обстоятельств, препятствовавших Страховой выплате.

При этом Страховщик направляет Застрахованному лицу письменное уведомление с указанием причины отсрочки в принятии решения о Страховой выплате.

**9.9.** Для оплаты (компенсации) расходов по Страховому случаю, понесенных в связи с оказанием Застрахованному лицу стационарной Медицинской помощи либо в связи с Репатриацией тела Застрахованного лица, Страховщику предоставляются следующие документы:

- а) копия Договора страхования (Страхового сертификата) (оригинал предоставляется на обозрение по запросу Страховщика);
- б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Страхователя и Застрахованного лица, если страховое событие произошло с Застрахованным Ребенком – копия свидетельства о рождении, если страховое событие произошло с застрахованным Супругом Основного Застрахованного лица – свидетельство о заключении брака; копия паспорта заявителя, если заявитель не является Застрахованным лицом;
- в) копия медицинского направления на Лечение;
- г) официальные медицинские заключения и (или) выписки из медицинской документации (выписка из истории Болезни, эпикриз, медицинская карта)

(оригинал либо их копии, заверенные нотариально либо в установленном законом порядке);

д) счет/счета Медицинского учреждения, подтверждающие факт оказания Застрахованному лицу Медицинских услуг и их оплату;

е) счет/счета организатора Репатриации, подтверждающие факт осуществления Репатриации Застрахованного лица (если применимо) и ее оплату;

ж) документ, подтверждающий срок оказания Застрахованному лицу Медицинских услуг;

з) документ, подтверждающий перечень Медицинских услуг, оказанных Застрахованному лицу;

и) другие документы, если предусмотрено Договором страхования;

к) заявление о Страховой выплате установленного Страховщиком образца.

**9.10.** Страховщик также вправе запросить, а Застрахованное лицо обязано предоставить следующие документы, в той мере, в какой они имеют или могут иметь отношение к наступившему событию:

а) копия медицинской карты стационарного больного либо полная выписка из нее с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы, проведенном обследовании, Лечении и сроках Лечения (если имело место Стационарное лечение/нахождение в реанимации), а также, в случае проведения обследований и манипуляций, полные данные с их результатами (в том числе результаты рентгенографического обследования (снимки с описанием), протокол хирургического вмешательства и т.д.);

б) выписки из лечебных учреждений по месту жительства (всех мест проживания за 10 (десять) лет до заключения Договора страхования), месту регистрации (всех мест регистрации за 10 (десять) лет до заключения Договора страхования) и, в случае наличия полиса добровольного медицинского страхования, вышеуказанную информацию из лечебных учреждений, в которые Застрахованное лицо обращалось в рамках добровольного медицинского страхования (на протяжении 10 (десяти) лет до заключения Договора страхования);

в) медицинский документ о первичном обращении за Медицинской помощью с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, проведенном обследовании, Лечении;

г) результаты проведенных диагностических исследований;

д) выписка из онкологического диспансера с информацией о дате постановки на учет, дате первичного диагностирования Заболевания, проведенном обследовании и Лечении;

е) выписка из наркологического диспансера с информацией о дате постановки на учет, дате первичного диагностирования Заболевания, проведенном обследовании и Лечении;

ж) выписка из противотуберкулезного диспансера с информацией о дате постановки на учет, дате первичного диагностирования Заболевания, проведенном обследовании и Лечении;

з) выписка из психоневрологического диспансера с информацией о дате постановки на учет, дате первичного диагностирования Заболевания, проведенном обследовании и Лечении;

и) документ, выданный центром по профилактике и борьбе со СПИДом, подтверждающий взятие инфицированного больного на учет;

й) медицинские документы, подтверждающие инфицирование/наличие у Застрахованного лица ВИЧ, СПИДа или вирусного гепатита (В или С), содержащие информацию о дате инфицирования;

к) переводной эпикриз в случае перевода Застрахованного лица из одного Медицинского учреждения в другое;

л) результаты прохождения Застрахованным лицом военно-врачебной комиссии из военного комиссариата.

**9.11.** Любой иной, специальный, в том числе более узкий, перечень документов, необходимых для признания события Страховым случаем и принятия решения о Страховой выплате, может быть согласован по обоюдному согласию Сторон Договора страхования, если это продиктовано индивидуальными особенностями и условиями страхования, обстоятельствами дела и прочими особенностями. В этом случае Стороны закрепляют такое соглашение в Договоре страхования, приложениях или дополнениях к нему либо в виде отдельного соглашения Сторон.

Перечень документов, необходимых для признания события Страховым случаем и принятия решения о Страховой выплате, однако, не может быть расширен по инициативе Страховщика.

Стороны также вправе по обоюдному согласию внести уточнения в перечень документов, необходимых для признания события Страховым случаем и принятия решения о Страховой выплате, на этапе урегулирования заявленного требования о Страховой выплате, если необходимость такого уточнения обусловлена конкретными обстоятельствами дела.

**9.12.** При предварительном обращении Застрахованного лица в Сервисный центр Страховщика в целях оказания Медицинских услуг/осуществления Репатриации Застрахованное лицо (или заинтересованное лицо в случае организации Репатриации) обязано предоставить Страховщику документы, указанные в пп. 9.9–9.10 настоящих Полисных условий. Настоящий список документов может быть сокращен Страховщиком в одностороннем порядке в зависимости от характера наступившего Страхового случая, при этом окончательный перечень необходимых документов сообщается Застрахованному лицу при обращении в Сервисный центр.

**9.13.** Все документы, предусмотренные в пп. 9.9–9.10 настоящих Полисных условий и предоставляемые Страховщику в связи с обращением за Страховой выплатой, должны быть составлены на русском языке или иметь нотариально заверенный (апостилированный) перевод на русский язык. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка Врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.), Страховщик вправе отложить решение о Страховой выплате до предоставления документов надлежащего качества.

**9.14.** Документы для решения вопроса о Страховой выплате должны быть предоставлены в виде оригиналов либо надлежащим образом заверенных копий (копий, заверенных печатью выдавшего учреждения, подписью уполномоченного лица либо нотариально), если иная форма документа прямо не предусмотрена в пп. 9.9.–9.10 настоящих Полисных условий.

**9.15.** Все заявления о Страховой выплате должны быть представлены в письменной форме по форме, установленной Страховщиком. Все свидетельства, информация и доказательства, документы, предусмотренные настоящими Полисными условиями и Договором страхования и запрошенные Страховщиком, должны быть представлены бесплатно, в такой форме и такого содержания, как запрашивает Страховщик. Для возможности принятия Страховщиком решения о Страховой выплате Страхователь (Застрахованное лицо, Законный представитель) должен направить Страховщику письменное заявление с указанием фамилии, имени и отчества лица, с которым произошло Страховое событие, даты, места и обстоятельств наступления Страхового события, желаемого способа получения Страховой выплаты с указанием всех необходимых реквизитов.

## 10/ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

---

**10.1.** Споры, возникающие по Договору страхования, разрешаются путем переговоров с привлечением, при необходимости, специально созданной экспертной комиссии. При невозможности достижения соглашения спор передается на рассмотрение компетентного судебного органа по месту нахождения Ответчика.