

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «СК» Райффайзен Лайф»

А.Е. Мельников

« 13 » мая 2022 г.

М.П.



**Политика обработки и обеспечения безопасности  
персональных данных  
ООО «СК «Райффайзен Лайф»**

Москва

2022 г.

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| 1. Общие положения .....   | 3  |
| 2. Понятие и состав персональных данных.....   | 3  |
| 3. Цели обработки персональных данных.....   | 4  |
| 4. Принципы и условия обработки персональных данных .....  | 5  |
| 5. Категории субъектов персональных данных .....   | 6  |
| 6. Категории обрабатываемых персональных данных.....   | 6  |
| 7. Специальные категории персональных данных .....   | 8  |
| 8. Поручение обработки персональных данных другому лицу .....  | 9  |
| 9. Трансграничная передача.....  | 10 |
| 10. Сроки хранения и требования к уничтожению персональных данных ....   | 10 |
| 11. Обеспечение безопасности персональных данных .....   | 11 |
| 12. Права и обязанности .....  | 11 |
| 13. Правила обработки персональных данных .....  | 12 |
| 14. Порядок обработки персональных данных субъектов персональных<br>данных, осуществляемой без использования средств автоматизации ..... | 14 |
| 15. Ответственность.....   | 14 |
| 16. Заключительные положения.....  | 14 |

## **1. Общие положения**

1.1. Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных ООО «СК «Райффайзен Лайф» (далее - Политика) определяет подход к защите персональных данных, обрабатываемых в ООО «СК «Райффайзен Лайф» (далее – Организация, Оператор) и формулирует основные принципы и механизмы защиты персональных данных.

1.2. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.3. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации, а также используемые в информационной системе информационные технологии. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

1.4. Настоящий документ разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее также – Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ), Федеральным законом Российской Федерации от 25 июля 2011 г. № 261-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

## **2. Понятие и состав персональных данных. Правовые основания обработки персональных данных.**

2.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в Организации, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними нормативными документами Организации.

2.2. Сведениями, составляющими персональные данные, в Организации является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ
- приказ Роскомнадзора от 05.09. 2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Устав ООО «СК «Райффайзен Лайф»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Организация осуществляет обработку персональных данных, регистрацию сведений, необходимых для организации предоставления страховых услуг, а также в целях, связанных с:

- регулированием трудовых отношений между Организацией и Работником, содействия Работником в выполнении ими своих должностных обязанностей, ведения кадрового делопроизводства по Работнику Организации, содействия в трудоустройстве в Организацию, обеспечения соблюдения трудового законодательства, повышения квалификации Работника и продвижения их по службе,

обеспечения Работнику установленных законодательством РФ условий труда, гарантий и компенсаций;

- обеспечением соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных актов Российской Федерации, международных договоров российской Федерации и требований иных международно-правовых документов;

- осуществлением своей деятельности в соответствии с Уставом Организации;

- осуществлением Организацией гражданско-правовых отношений, включая исполнение прав и обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами, заключенными с Организацией;

- заполнением и передачей в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности.

#### **4. Принципы и условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Организации осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Организации;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;

- хранения персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или получателем по которому является субъект персональных данных;

- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации. Организация осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также без использования средств автоматизации.

4.3. При обработке персональных данных в Организации обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Организация принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

4.4. Организация не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

## **5. Категории субъектов персональных данных**

5.1. Организация, являясь оператором, осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- работники и иные представители Организации;
- клиенты Организации;
- контрагенты Организации.

## **6. Категории обрабатываемых персональных данных**

6.1. Организация вправе обрабатывать следующие категории персональных данных:

6.1.1. Работники и иные представители Организации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- место рождения;
- пол;
- гражданство;
- адрес места жительства (регистрации);
- адрес места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;

- страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования;
- паспортные данные;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- сведения о текущей и предшествующей трудовой деятельности;
- сведения о воинском учете;
- сведения о социальных льготах, на которые сотрудник имеет право (группа и причина установления инвалидности, причина временной нетрудоспособности);
- сведения о составе семьи;
- сведения о количестве отработанных дней;
- сведения о штатном расписании организации (должности, оклады, тарифы, разряды/категории);
- сведения о взаиморасчётах с работниками и контрагентами;
- сведения об отчислениях с фонда оплаты труда, налоговых отчислениях, выплатах.

#### 6.1.2. Клиенты Организации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- место рождения;
- пол;
- гражданство;
- адрес места жительства (регистрации);
- адрес места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования;
- паспортные данные;
- сведения о документах, подтверждающих право на пребывание в Российской Федерации;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о текущей и предшествующей трудовой деятельности;
- номер договора страхования страхователя;
- дата начала действия договора страхования страхователя;

- срок действия договора страхования страхователя;
- наименование продукта страхования страхователя;
- статус договора страхования страхователя;
- анкета со сведениями о здоровье страхователя (состояние здоровья, включая сведения об инвалидности, данные по перенесенным и имеющимся заболеваниям);
- сведения о хобби страхователя;
- сведения о событиях в подсистеме, в том числе связанные с безопасностью;
- скан-копии документов, на основании которых внесены данные в подсистему (документ, удостоверяющий личность, договор страхования, анкеты, заявления, полисные условия, страховой сертификат, приложения к договорам страхования и страховым сертификатам);
- сведения о графике платежей по договору страхования;
- сведения о страховых суммах по договорам страхования;
- сведения о выгодоприобретателе (состав тот же, что и для страхователя);
- сведения о семейном положении страхователя;
- сведения о составе семьи страхователя;
- сведения о наличии недвижимости и особо ценного имущества страхователя;
- сведения о месте работы страхователя;
- сведения о финансовых обязательствах страхователя (кредиты, иски, долговые обязательства).

### 6.1.3. Контрагенты Организации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о текущей и предшествующей трудовой деятельности.

## 7. Специальные категории персональных данных

7.1. Обработка Организацией специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не ведется. Такая обработка может быть произведена Организацией в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;



– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов работника, либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

– обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

– обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

7.2. Обработка специальных категорий персональных данных незамедлительно прекращается, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

7.3. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Организацией исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

## **8. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

8.1. Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Организации, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность

персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. Организация обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. Организация может передавать персональные данные органам государственной власти и местного самоуправления, а также их должностным лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Также, в необходимых случаях Организация может передавать персональные данные при условии наличия согласия субъектов следующим категориям третьих лиц: контрагенты Организации.

## **9. Трансграничная передача**

9.1. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств производится.

## **10. Сроки хранения и требования к уничтожению персональных данных**

10.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами и Организации.

10.2. Персональные данные, обрабатываемые в Организации, подлежат уничтожению (либо блокировке в случае невозможности уничтожения) в следующих случаях:

- при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- при получении соответствующего запроса от субъекта персональных данных, если это не противоречит требованиям к сроку хранения персональных данных либо документов, содержащих персональные данные, установленному Федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- при получении соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- по истечении определенных сроков хранения персональных данных.

10.3. В Организации создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Организации

данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

## **11. Обеспечение безопасности персональных данных**

11.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Организацией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований Федерального законодательства в области защиты персональных данных.

11.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Организации применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и за обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов персональных данных с требованиями Федерального законодательства и локальных нормативных актов Организации по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления персональных данных и системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, криптографической защиты и средств анализа защищенности;
- организация пропускного режима на территорию Организации.

## **12. Права и обязанности**

12.1. Права и обязанности Организации

12.1.1. Организация, как оператор персональных данных, вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;

- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 12.2. Права и обязанности субъекта персональных данных

### 12.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать предоставления перечня своих персональных данных, обрабатываемых Организацией и источник их получения;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- подавать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 13. Правила обработки персональных данных

13.1. Персональные данные субъектов подлежат обработке с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

13.2. Обработка персональных данных в Организации подразумевает действия по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновление, изменение), извлечению, использованию, передаче (предоставление), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Организации.

13.3. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в Организации назначены ответственные лица за организацию обработки персональных данных и за обеспечение безопасности персональных данных.

13.4. Обеспечение безопасности персональных данных, а также разработка и внедрение средств защиты персональных данных основывается на анализе угроз безопасности персональных данных, а также на требованиях регуляторов и законодательства.

13.5. Для обеспечения внутренней защиты персональных данных работников в помещения, в которых хранятся персональные данные, имеют право доступа только те сотрудники, перечень которых утвержден приказом генерального директора Организации.

13.6. Для защиты персональных данных соблюдается ряд мер организационно-технического характера:

- ограничение и регламентация состава сотрудников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные;
- внедрение технических средств охраны, сигнализации, системы контроля и управления доступом;
- внедрение программно-аппаратных средств защиты информации.

13.7. Ответственным за обработку обращений субъектов персональных данных является уполномоченное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

13.8. При поступлении обращения от субъекта персональных данных указанное лицо обязано:

- убедиться, что обращение субъекта персональных данных зарегистрировано согласно процедурам, установленным в Организации;
- действовать в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- подготовить ответ, удовлетворяющий запрос субъекта персональных данных, или мотивированный отказ (в случае, если исполнение запроса может повлечь нарушение конституционных прав и свобод других лиц);
- сделать соответствующую запись в Журнале учета обращений субъектов персональных данных по выполнению их законных прав Организации;
- направить соответствующий ответ в адрес субъекта персональных данных.

## **14. Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации**

14.1. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации уполномоченными должностными лицами не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо несовместимы.

14.2. Уничтожение или обезличивание персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

14.3. Осуществляется раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

14.4. Перечень сотрудников, обрабатывающих персональные данные без использования средств автоматизации, утверждается приказом руководителя Организации.

## **15. Ответственность**

15.1. Работники Организации, по вине которых произошло нарушение конфиденциальности персональных данных, и работники, создавшие предпосылки к нарушению конфиденциальности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Организации.

## **16. Заключительные положения**

16.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Организации.

16.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае принятия новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

16.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных работников и клиентов Организации.

16.4. Ответственность должностных лиц Организации, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Организации.

Всего прошито, пронумеровано и скреплено печатью

14 (четырнадцать) листов

ООО "СК "Райффайзен Лайф"

А.Е. Мельников

